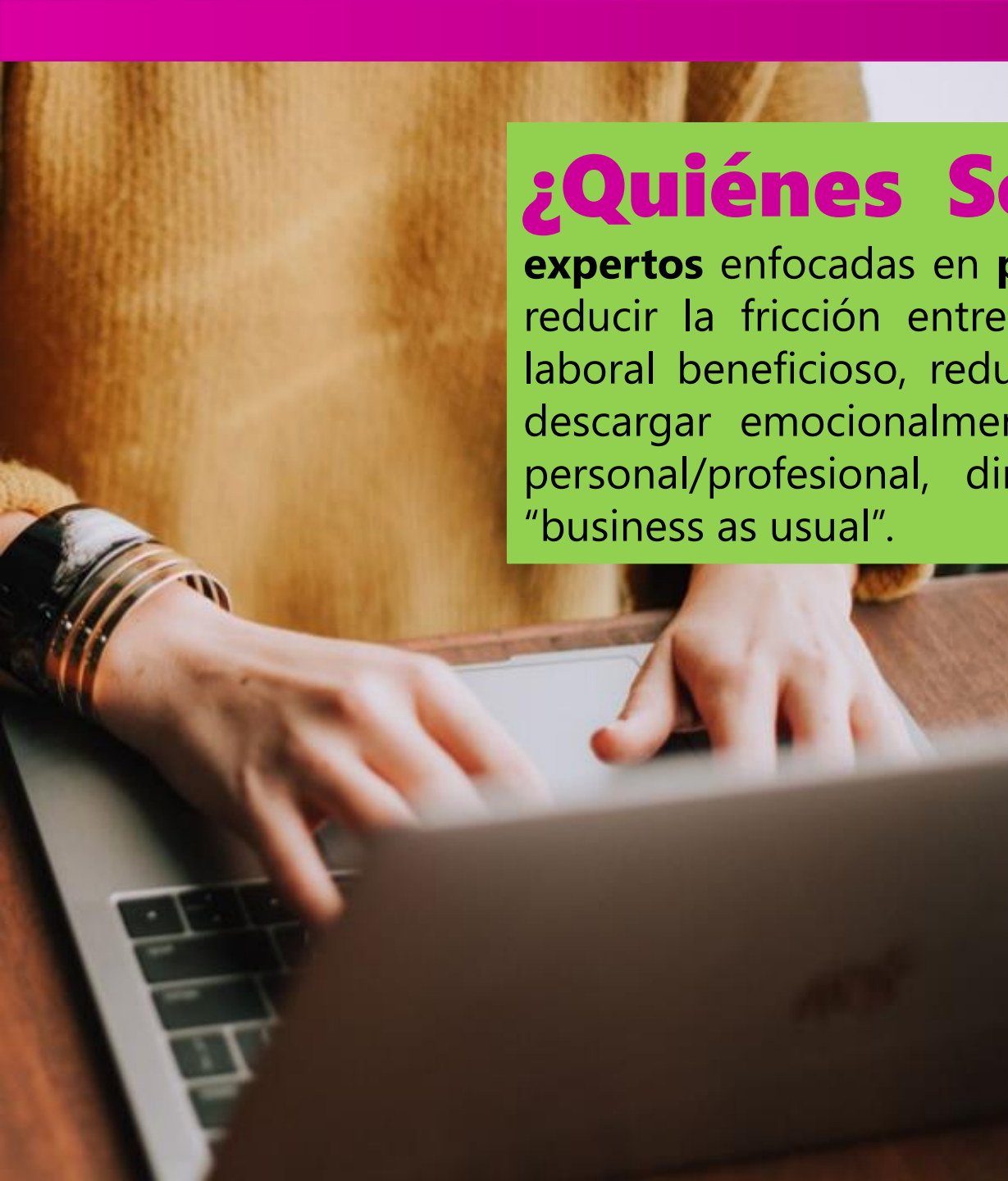


# Curso de Balanced Scorecard

*On line*





**¿Quiénes Somos?** Somos una Institución formada por **expertos** enfocadas en **personas** y **empresas** dedicados a mejorar talentos, reducir la fricción entre los dirigentes de la empresa, impulsar un clima laboral beneficioso, reducir la angustia de la gente para dar resultados, descargar emocionalmente a los líderes, ayudar a encontrar el balance personal/profesional, direccionarlos hacer algo distinto y más allá de "business as usual".

Ponemos a tu disposición todas las herramientas para conseguir el máximo potencial de su **desarrollo personal y profesional**, y alcanzar los objetivos propuestos.



# Business School

*Para formar talentos del futuro*

El **talento es** una manifestación de la inteligencia emocional y **es** una aptitud o conjunto de aptitudes o destrezas sobresalientes respecto de un grupo para realizar una tarea determinada en forma exitosa.

El **talento** puede **ser** heredado o adquirido mediante el aprendizaje.

# Te presentamos el

## Curso de Balanced Scorecard

- ❑ Identificará los elementos que alinean su área con las **metas estratégicas** de su organización.
- ❑ Generará **indicadores** para dichos elementos.
- ❑ Medirá, dará seguimiento y elaborará **reportes con dichos indicadores**.
- ❑ Construirá un **tablero de controles** (Balanced Scorecard).





# Temario

## Sección 1

Concepto de Indicador y Tipos.

## Sección 2

Relación de la Medición con la Mejora Continua y los Procesos de Calidad

## Sección 3

Análisis Introspectivo: ¿Qué Necesita Mi Área?



# Sección 4

Aplicación de Técnicas de Presentación de Indicadores

# Sección 5

Construcción del Tablero Scorecard



# Sobre Nuestra Instructora

Dominique BRUN BATTISTINI

**Master en Ingeniería de Calidad**  
**Doctorado en Ciencias de la Ingeniería**  
**Por Universidad Iberoamericana CDMX**

**Co-autora** del libro El desarrollo de una metodología para evaluar la satisfacción de los usuarios de programas sociales en México. El Índice Mexicano de Satisfacción del Usuario, por Odette Lobato Calleros, Humberto Rivera Navarro, Hugo Serrato González, María Elena Gómez Cruz, Dominique Brun Battistini (2013)

**Especialista en modelado matemático de satisfacción del cliente.**

**Docente a nivel licenciatura y posgrado.**



# Taller

- **Duración:** 5 horas
- **Modalidad:** Online vía Zoom
- **Fecha:** Por definir
- Preinscripción
- Cupo Limitado
- Diploma de Participación
- Formatos de Ejercicios
- **Inversión:** US\$ 99
- Paypal o Zelle





# Contacto

Puedes Contactarnos mediante:

**Web Site:** [Jahninstitute.com](http://Jahninstitute.com)

**Email:** [Contacto@jahninstitute.com](mailto:Contacto@jahninstitute.com)

**WhatsApp:** + 52 55 6493 4687